

Standardy Ochrony Dzieci w Turbo-Trans Wioletta Zaborowska (wersja dla dzieci)

Ten dokument napisano, po to by zapewnić, Wam, dzieciom godność i szacunek oraz by chronić Was przed krzywdzeniem. Szczególnie zależy nam żebyście podczas korzystania z usług Turbo-Trans Wioletta Zaborowska czuli się bezpiecznie i komfortowo.

Pojęcia i definicje:

Żeby łatwiej było zrozumieć niektóre pojęcia, przybliżamy tutaj ich definicje:

Dziecko – każdy, kto nie ukończył 18 lat

Krzywdzenie – zrobienie czegoś chcący lub niechcący przez osobę dorosłą lub inne dziecko, które negatywnie, czyli źle wpływa na Twój rozwój lub samopoczucie.

Interwencja – inaczej działanie, tutaj oznacza reakcję na objawy krzywdzenia i podjęcie działań celem zapewnienia Ci ochrony i pomocy.

Standard ochrony dzieci podzieliliśmy na kilka części:

I Rozpoznawanie krzywdzenia dziecka

1. Wszyscy pracownicy Turbo-Trans muszą reagować, gdy Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda.
2. Istnieją różne formy krzywdzenia:
 - **Przemoc fizyczna** jest wtedy, gdy na przykład ktoś Cię popycha, uderza, szczypie, kopie lub rzuca w Ciebie przedmiotami.
 - **Przemoc psychiczna** to na przykład obrażanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie.
 - **Wykorzystanie seksualne** to na przykład zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub nagrywanie dzieci bez ubrań, zmuszanie do dotykania własnych miejsc intymnych innych lub miejsc intymnych innych osób.
 - **Zaniedbywanie** to pozostawianie dzieci w autokarze lub dworze bez opieki dorosłych, brak pomocy ze strony waszych opiekunów, gdy o nią prosicie, brak reakcji opiekunów na zgłaszane przez Was problemy ze zdrowiem, dziwne zachowanie waszych opiekunów, gdy zataczają się lub mówią niewyraźnie.
3. Jeśli doświadczasz jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych dzieci powiedz o tym Kierowcy lub innej osobie z personelu. Wówczas, stosownie do zgłoszonej sytuacji zostanie uruchomiona odpowiednia procedura.

II Podjęcie działań

1. Jeśli coś Cię niepokoi, nie czujesz się bezpiecznie i nam o tym mówisz, podejmujemy wtedy działanie, czyli interwencję. Taka interwencja jest podejmowana także wtedy, gdy sami zauważymy, że coś nie jest dla Ciebie bezpieczne. Chcemy żebyś podróżując autokarem zawsze czuł się komfortowo i miał szansę się odkrywania nowych miejsc.
2. Czasami możemy wezwać policję, lub pogotowie. Wszystko po to żebyś czuł się bezpieczny.
3. W Turbo-Trans działa Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy, czyli osoba, która dba o przestrzeganie np. tej polityki, udziela informacji innym i zbiera wszystkie dane o podejmowanych działaniach na rzecz bezpieczeństwa dzieci. Jeśli boisz się lub kierowca mimo zgłoszenia nie udzielił Ci pomocy możesz zadzwonić pod numer **112** lub do osoby, która w naszej firmie odpowiada za bezpieczeństwo dzieci **pod nr tel. +48795414689**,

III Wybór pracowników i szkolenie pracowników

1. W naszej Firmie pracują kierowcy. Chcemy żebyś wiedział, że każdy z nich musiał przedstawić odpowiednie dokumenty i przejść szkolenia, żeby móc tu pracować. Te dokumenty potwierdzają, że pracownicy wcześniej nie stosowali przemocy i wiedzą co zrobić gdy powiesz im że ktoś Cię krzywdzi lub chce skrzywdzić.
2. Żeby wyrównać wiedzę pracowników i nauczyć ich jak powinni się zachowywać w różnych sytuacjach prowadzimy szkolenia. Podczas szkoleń omawiamy, co może niepokoić w kontaktach z osobami dorosłymi lub Twoimi rówieśnikami, co należy wtedy zrobić, komu to zgłosić.

IV Bezpieczne korzystanie z Internetu i urządzeń elektronicznych

1. Nikt nie może Cię nagrywać w autokarze, Ty także nie nagrywaj w autokarze.. Czasami może się zdarzyć, że ktoś chce zrobić Ci zdjęcie lub nagrać – zawsze w takiej sytuacji możesz się nie zgodzić.
2. Jeśli ktoś nagrywa Ciebie lub inne dzieci w autokarze, bez waszej zgody, powiedz o tym Kierowcy lub Opiekunowi Grupy.
3. Jeśli zobaczyłeś/aś w internecie coś co Cię niepokoi albo sprawia że się boisz, powiedz o tym Kierowcy lub Opiekunowi Grupy.

V Ocenianie Polityki Ochrony Dzieci

1. Co najmniej raz w roku pracownicy przeglądają wszystkie dokumenty, w tym tę Politykę i Kodeks Bezpiecznych Relacji. Jeśli zauważymy potrzebę zmian, musimy ją wprowadzić.

VI Ogłoszenie i udostępnianie Polityki

1. Standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem wchodzi w życie z dniem jej ogłoszenia.
2. Ogłoszenie następuje w taki sposób żeby zagwarantować, że każdy pracownik Turbo-Trans miał szansę przeczytać i wracać do tego dokumentu zawsze, gdy będzie taka potrzeba. Dodatkowo Polityka jest udostępniona na stronie internetowej [Wynajem autokarów, przewozy pracownicze Wrocław - Turbo-Trans \(turbotrans.pl\)](http://Wynajem autokarów, przewozy pracownicze Wrocław - Turbo-Trans (turbotrans.pl))
3. Standardy ochrony udostępnione są również w wersji skróconej, przeznaczonej dla dzieci. Te standardy są dostępne w formie plakatu w i także na stronie internetowej naszej Firmie