

Standard Ochrony Dzieci w Turbo-Trans Wioletta Zaborowska

Standard ochrony dzieci jest dokumentem,

który został stworzony po to, by zapewnić, dzieciom korzystającym z usług Turbo-Trans Wioletta Zaborowska godność i szacunek oraz by chronić je przed krzywdzeniem.

który obowiązani są stosować wszyscy pracownicy Turbo-Trans Wioletta Zaborowska.

Opisano w nim, jak zapewnić przewożonym dzieciom maksymalne bezpieczeństwo.

Standardy są wywieszane w każdym autobusie i busie oraz dostępne na naszej stronie internetowej. Każde Dziecko zawsze może je przeczytać, a jeśli zauważyłoby że ktoś łamie zapisy Standardów zawsze może powiedzieć o tym Kierowcy lub Opiekunowi Grupy.

Pojęcia i definicje:

Dziecko – każdy, kto nie ukończył 18 lat

Krzywdzenie – zrobienie specjalnie lub przypadkowo przez osobę dorosłą lub inne dziecko, czegoś co negatywnie, wpływa lub może wpłynąć na rozwój dziecka w sferze fizycznej lub psychicznej.

Interwencja – oznacza sposób reakcji na objawy krzywdzenia i podjęcie kroków celem zabezpieczenia Dziecka.

Standard ochrony dzieci składa się z następujących części

I Rozpoznawanie krzywdzenia dziecka

1. Wszyscy pracownicy Turbo-Trans muszą reagować, gdy dziecko poruszające się pojazdem firmowym jest krzywdzone lub wystąpi co najmniej ryzyko skrzywdzenia.
2. Kierowca nie pozostaje nigdy z Dziećmi sam, tj. bez obecności opiekunów grupy poruszającej się pojazdem. W pierwszej kolejności działania mające chronić dziecko przed krzywdzeniem obowiązani są podjąć opiekunowie przewożonej grupy.
3. Istnieją różne formy krzywdzenia:
 - **Przemoc fizyczna** gdy dziecko jest popychane, uderzane, kopane lub ktoś rzuca w jego stronę przedmiotami.
 - **Przemoc psychiczna** to na przykład obrażanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie.
 - **Wykorzystanie seksualne** to na przykład zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub nagrywanie dzieci bez ubrań, zmuszanie do dotykania miejsc intymnych własnych lub innych osób.
 - **Zaniedbywanie** to pozostawianie dzieci w autokarze lub dworze w jego okolicy bez opieki dorosłych, niedostateczna kontrola zachowań grupy przez opiekunów podczas wsiadania i opuszczania pojazdu oraz na jego pokładzie, nieudzielenie dziecku pomocy medycznej lub przedmedycznej przez opiekuna, pomimo iż okoliczność wskazują, że tego wymaga lub o to prosi, znajdowanie się przez któregokolwiek z opiekunów w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu lub pod wpływem innych środków psychoaktywnych.
4. Zgłoszenie Kierowcy lub innej osobie z personelu Turbo-Trans przypadków któregoś z rodzajów krzywdzenia, stosownie do okoliczności spowoduje, że zostanie uruchomiona odpowiednia procedura. Kierowca lub inna osoba personelu Turbo-Trans obecna z grupą, obowiązani są podjąć adekwatne do sytuacji działania oraz poinformować Koordynatora, jeśli zaobserwują którykolwiek z rodzajów krzywdzenia wobec przewożonego dziecka lub grupy dzieci.

II Podjęcie działań

1. Interwencja jest podejmowana w następstwie otrzymanej przez Kierowcę lub innego pracownika Turbo-Trans na podstawie od małoletniego informacji lub wtedy, gdy zauważy niebezpieczne dla dziecka sytuacje.
2. Kierowca lub inny pracownik Turbo-Trans w ramach interwencji może wezwać odpowiednie służby, w tym policję lub personel medyczny, żeby wspierała go w działaniu, zniwelowała zagrożenie oraz aby udzielono pokrzywdzonemu dziecku profesjonalnej pomocy.
3. W Turbo-Trans działa Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy, czyli osoba, która dba o przestrzeganie np. tych standardów, udziela informacji innym i zbiera wszystkie dane o podejmowanych działaniach na rzecz bezpieczeństwa dzieci. Z koordynatorem można nawiązać kontakt **pod nr tel. +48795414689, oraz mailowo pod adresem: biuro@turbotrans.pl**. Koordynator musi zostać powiadomiony przez pracownika Turbo-Trans o każdym przypadku podjęcia przez niego interwencji. Koordynator może zawiadomić Sąd lub inne instytucje, mające chronić dzieci lub wszcząć procedurę „Niebieskiej Karty”.
4. Z każdej podjętej interwencji sporządzana jest pisemna informacja.

III Wybór pracowników i szkolenie pracowników

1. Każdy zatrudniony w Turbo-Trans Wioletta Zaborowska kierowca, przewożący dzieci, musiał dostarczyć odpowiednie dokumenty i przejść szkolenia, żeby móc tu pracować. Te dokumenty potwierdzają, że nasi pracownicy wcześniej nie stosowali przemocy oraz znają procedury działania w przypadku gdy dziecko jest lub może zostać skrzywdzone.
2. Żeby wyrównać wiedzę pracowników i nauczyć ich jak powinni się zachowywać w różnych sytuacjach prowadzimy szkolenia. Podczas szkoleń omawiamy, jakie zachowania powinny wzbudzać u nich dodatkową czujność w kontaktach przewożonych dzieci z osobami dorosłymi lub rówieśnikami. Omawiamy co należy wtedy zrobić, komu i w jaki sposób to zgłosić.

IV Bezpieczne korzystanie z Internetu i urządzeń elektronicznych

1. Nikt nie może nagrywać w autokarze/busie, podczas jazdy ani postoju, żadnych filmów.
2. W przypadku wykonywania nagrań na pokładzie pojazdu Kierowca może odmówić dalszej jazdy, do czasu odebrania urządzeń przez Opiekuna Grupy.
3. Przypadki nagrywania lub kontaktu dzieci z treściami nieodpowiednimi dla małoletnich powinny zostać zgłoszone Opiekunowi Grupy lub Kierowcy.

V Aktualizacja standardu Ochrony Dzieci

1. Co najmniej raz w roku pracownicy przeglądają wszystkie dokumenty, w tej materii oraz dokonują stosownych zmian i modyfikacji.

VI Ogłoszenie i udostępnianie Standardu

1. Standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem wchodzi w życie z dniem jej ogłoszenia.
2. Ogłoszenie następuje w taki sposób żeby zagwarantować, że każdy pracownik Turbo-Trans oraz Klient zapoznał się z tego treścią przed podpisaniem umowy. Dodatkowo niniejsze standardy w wersji dla dorosłych i dzieci udostępniona na stronie internetowej [Wynajem autokarów, przewozy pracownicze Wrocław - Turbo-Trans \(turbotrans.pl\)](http://Wynajem-autokarów.przewozy-pracownicze-Wrocław-Turbo-Trans-turbotrans.pl)
3. Standardy ochrony udostępnione są również w wersji skróconej, przeznaczonej dla dzieci. Te standardy są dostępne w formie plakatu w każdym autokarze i busie.